



استبيان قياس رضا المستفيدين
جمعية البر الخيرية بمركز المنجور

١. بيانات التواصل :
الاسم :
الجوال :

٢. ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟
الجوال

البريد الالكتروني

٣. مدى الاستفادة من خدمات الجمعية :
راضي جداً ، راضي ، مقبول ، غير راضي

٤. مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك :
راضي جداً ، راضي ، مقبول ، غير راضي

٥. ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة :
راضي جداً ، راضي ، مقبول ، غير راضي

٦. ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك :
راضي جداً ، راضي ، مقبول ، غير راضي

٧. ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية :
راضي جداً ، راضي ، مقبول ، غير راضي

٨. ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك :
راضي جداً ، راضي ، مقبول ، غير راضي

٩. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :
راضي جداً ، راضي ، مقبول ، غير راضي

ملاحظة :

ص. ب: ٥٦٥ - الرمز البريدي : ٧١٩٢١ - البريد الإلكتروني : mngour4444@hotmail.com

جوال : ٥٣٠٩٥٣٩٣٣ - مصرف الراجحي ايبان رئيسي رقم : SA3480000171608010090705

حساب زكاة : 17160801025907 حساب وقف : 171608010206012 كفالة الأيتام : 17160801020604