

## نموذج رد على شكوى مستفيد

التاريخ: / / الرقم المتسلسل: ( )  
المستفيد / .....

تحية عطرة وبعد ،،،

بالإشارة للشكوى المقدمة من قبلكم رقم ( ) ، بتاريخ / / ٢٠ ، فإننا نحيطكم علما بنتائج التحقيق في  
شكواكم والتي تتلخص بالآتي:

.....  
.....  
.....  
.....

وقد تم عمل الآتي:

- ١-.....
- ٢-.....
- ٣-.....
- ٤-.....

المدير التنفيذي